

### **Artikel 1.** Wettelijke kaders voor verwerking van persoonsgegevens

Xerdi is een onderneming gericht op het ontwikkelen, produceren dan wel het uitgeven van software. Te meer het ondersteunen van zelfstandigen met software gerelateerde werkzaamheden, door middel van het aangaan van Onderhoudsovereenkomsten. Met betrekking tot de bedrijfsactiviteiten van Xerdi gelden de volgende wettelijke kaders:

- *De Algemene verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG);*
- *De Uitvoeringswet Algemene verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: UAVG).*

### **Artikel 2.** Omschrijving persoonsgegevens

Xerdi kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Xerdi en/of omdat u uw persoonsgegevens zelf aan Xerdi heeft verstrekt. Xerdi kan de volgende persoonsgegevens verwerken: *uw voor- en achternaam, uw adresgegevens, uw geboortedatum, uw geslacht, uw telefoonnummer, uw e-mailadres, uw betalingsgegevens en uw IP-adres.*

### **Artikel 3.** Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt en alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen. Uw persoonsgegevens kunnen door Xerdi worden verwerkt voor: *het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst met u, het adres voor de uitvoering van de werkzaamheden vast te stellen, de betaling te laten plaatsvinden, u op de hoogte te houden van de voortgang van de overeenkomst, om de diensten/bedrijfsactiviteiten van Xerdi te optimaliseren en om de relatie met u (als klant) te onderhouden.*

### **Artikel 4.** Bewaartermijn persoonsgegevens

Xerdi bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen, waarvoor uw persoonsgegevens in eerste instantie zijn verzameld, te realiseren (zie art. 3). Uw persoonsgegevens zullen in ieder geval niet langer dan 10 jaren worden bewaard (afgaande op de termijn die de Belastingdienst stelt op het bewaren van administratie).

### **Artikel 5.** Verwerking persoonsgegevens met derden

Xerdi verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Xerdi kan uw persoonsgegevens verstrekken aan een betalingsverwerker om de betaling, voor de gekochte diensten, te laten plaatsvinden.

### **Artikel 6.** Marketingactiviteiten

Xerdi houdt, in het kader van haar marketingactiviteiten de algemene bezoekgegevens van de bezoekers van haar bezoekers bij. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer en het tijdstip van de opvraging van gegevens, die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website en worden zo veel mogelijk geanonimiseerd.

### **Artikel 7.** Verwerking persoonsgegevens van minderjarigen

Xerdi verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Xerdi kan echter niet controleren of een bezoeker 17 jaar of ouder is. Xerdi raadt ouders, verzorgers of wettelijke vertegenwoordigers dan ook aan om betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om te voorkomen dat de persoonsgegevens van hun kinderen verzameld worden zonder hun ouderlijke toestemming.

## **Artikel 8.** Beveiliging persoonsgegevens

Xerdi gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk: uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en alleen voor het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld. Daarbij draagt Xerdi zorg voor een passende beveiliging van de persoonsgegevens. Xerdi beschermt de aan zijn toevertrouwde persoonsgegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging van de persoonsgegevens zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, versleuteling van gegevens en fysieke en administratieve toegangscontroles tot aan de data en servers. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met Xerdi (zie art. 13 voor de contactgegevens).

## **Artikel 9.** Rechten van betrokkenen

Xerdi honoreert alle rechten van u als betrokkene. De betrokkene is de natuurlijke persoon op wie de verwerkte of de te verwerken persoonsgegevens betrekking hebben. De AVG heeft mede als doelstelling om de betrokkenen zo goed mogelijk te beschermen bij de verwerking van hun persoonsgegevens. Om deze bescherming en een eerlijke verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen, biedt de AVG de betrokkene een aantal rechten die de betrokkene tegen de verwerkingsverantwoordelijke (in dit geval Xerdi), kan uitoefenen, dan wel inroepen.

De betrokkene heeft het recht op informatie over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, het recht op inzage in zijn/haar persoonsgegevens, het recht op correctie, rectificatie of aanvulling van eventuele onjuiste persoonsgegevens, het recht op verwijdering van de persoonsgegevens ("het recht om vergeten te worden"), het recht op beperking van de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, het recht op verzet tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, het recht op overdracht van zijn/haar persoonsgegevens ("dataportabiliteit"), het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens.

U kunt een verzoek om één van de hierboven genoemde rechten geldend te maken indienen door een e-mail te sturen naar: . Xerdi zal zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

## **Artikel 10.** Cookies

Xerdi maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Xerdi gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Bij uw eerste bezoek aan de website heeft Xerdi u al geïnformeerd over het gebruik van deze cookies en heeft Xerdi uw toestemming gevraagd voor het plaatsen van de cookies.

### **10.1.** Cookies van derde partijen

Het is mogelijk dat derde partijen, zoals Google, op de website van Xerdi adverteren of dat zij gebruik maken van een andere dienst. Daarvoor plaatsen deze derde partijen in sommige gevallen cookies. Deze cookies zijn niet door Xerdi te beïnvloeden.

### **10.2.** Analytics cookies

Voor het verzamelen van statistieken over het gebruik en bezoek van de website, maakt Xerdi gebruik van analytics diensten. Deze gegevens worden door de aanbieder van deze analyticsdiensten geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan Xerdi verstrekt. Xerdi krijgt op deze manier inzicht in hoe de website wordt gebruikt en kan aan de hand van die gegevens de website en/of haar producten zo nodig aanpassen. Als dat wettelijk verplicht is, kan de analyticsdienst deze informatie aan derden verstrekken.

### **10.3.** Tracking cookies

Xerdi maakt op haar website gebruik van cookies van derde partijen die u op basis van uw surfgedrag gepersonaliseerde aanbiedingen kunnen doen. Via de website wordt een cookie op uw apparaat geplaatst met een uniek nummer. De cookies maken het mogelijk om uw apparaat te herkennen als u na een bezoek aan de website van Xerdi naar een andere website surft, die onderdeel uitmaakt van hetzelfde advertentienetwerk. Dit maakt het voor Xerdi mogelijk om u op die andere

website-advertenties te tonen. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel, zodat deze zo relevant mogelijk zijn voor u.

#### **10.4. Functionele cookies**

De functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld de voorkeursinstellingen worden onthouden (bijvoorbeeld de taal waarin een bezoeker de website wil lezen). De functionele cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

#### **10.5. Afmelden cookies**

U kunt u afmelden voor de cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. U dient er wel rekening mee te houden dat het verwijderen van cookies tot gevolg kan hebben dat bepaalde onderdelen van de website niet of niet goed meer werken. Het weigeren en verwijderen van cookies heeft alleen gevolgen voor de computer en de browser waarop u deze handeling uitvoert. Als u gebruik maakt van meerdere computers en/of browsers dient u de bovengenoemde handeling op ieder device en/of iedere browser uit te voeren.

#### **Artikel 11. Wijziging Privacyverklaring**

Xerdi behoudt het recht om deze Privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen zullen op de website van Xerdi worden gepubliceerd: [xerdi.com](http://xerdi.com).

#### **Artikel 12. Vragen en/of klachten**

Mocht u een vraag en/of een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u hierover direct contact opnemen met Xerdi. Naast het recht om een klacht in te dienen bij Xerdi, heeft u ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming: de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ te Den Haag, 070-888 5000.

#### **Artikel 13. Contactgegevens Xerdi, dhr. E. Nijenhuis**

Bedrijfsnaam: Xerdi  
Adres: Papaverweg 65  
Postcode en plaats: 8042 ED, Zwolle

KvK-nummer: 83807098  
E-mail: [erik@xerdi.com](mailto:erik@xerdi.com)  
Website: [xerdi.com](http://xerdi.com)